



La encuesta Asepau

¿Qué es ser profesional de la accesibilidad universal?



Belén Vaz Luis

Socia, vocal y directora de la revista Asepau

@belénvazluis



Breixo Pastoriza Barcia

Socio, vocal y subdirector de la revista Asepau

@bpastoriza

Para esta edición de la revista Asepau, centrada en la figura del profesional de la accesibilidad, hemos querido escuchar lo que las personas que forman parte de la asociación, como profesionales de la accesibilidad, opinan. Hemos querido explorar nuestra percepción sobre qué significa ser un profesional de la accesibilidad, cuál es nuestro rol en la sociedad, cómo somos percibidos por esta última y, por último, qué podemos hacer como profesionales para lograr un mayor reconocimiento.

El objetivo es obtener información que nos permita, como asociación, definir el perfil profesional de la accesibilidad, entender cómo nos vemos, identificar los retos a los que nos enfrentamos y buscar formas de superarlos.

Bajo estas líneas se ofrece la visión de aquellas personas asociadas que han querido participar en la encuesta. El objetivo es obtener información que nos permita, como asociación, definir el perfil profesional de la accesibilidad, entender cómo nos vemos, identificar los retos a los que nos enfrentamos y buscar formas de superarlos.

Recibimos un total de cuarenta y cuatro respuestas a nuestro cuestionario, incluyendo dos respuestas duplicadas de dos socios. Se han eliminado los duplicados en aquellas preguntas de respuesta cerrada, pero los conservamos en las preguntas de respuesta abierta, ya que no constituyen duplicaciones, sino aportes complementarios a las respuestas previas.

Antes de analizar los resultados y para finalizar esta pequeña introducción, desde la junta directiva de Asepau queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que dedicaron su tiempo para completar la encuesta y proporcionar una información valiosa y muy necesaria para «nuestro mundo».

Divergencia o diversidad: el sector de actividad de participantes

Consideramos que es importante contextualizar las respuestas comprendiendo el sector de actividad de las personas que han participado. Aunque todas somos profesionales de la accesibilidad, nuestra perspectiva puede estar influenciada por el ámbito en el que trabajamos. Por ejemplo, y llevándolo al campo de las personas que redactamos este artículo, no es lo mismo pensar en cómo abordar un proyecto digital que un proyecto de arquitectura.

Al analizar las respuestas, destacamos la gran diversidad de sectores en los cuales los profesionales de la accesibilidad ejercen su labor o, quizá, simplemente se trata de la manera en la que se etiqueta su ámbito de actuación. Ámbito que, en ocasiones, es multidisciplinar o, incluso, transdisciplinar cuando varios profesionales de Asepau trabajan conjuntamente de manera temporal (colaboraciones) o de manera permanente. Si de una primera clasificación se tratase, nos encontramos con profesionales que indican que su sector de actividad en la accesibilidad es general y profesionales con alguna especialización.

Estos resultados reflejan la importancia y la necesidad imperante de abordar la accesibilidad desde múltiples ángulos y campos de acción. Ámbitos de trabajo como la arquitectura, el urbanismo y el diseño se posicionan como profesiones más destacadas en las respuestas. Y no es de extrañar ya que, en la sociedad, la cara más conocida de la accesibilidad es el medio construido. Sin embargo, no podemos olvidar que en los resultados de la encuesta la presencia de áreas como la tecnología, la comunicación, la cultura y el turismo sugiere una creciente conciencia sobre la importancia de garantizar la accesibilidad en diversas experiencias y servicios, tanto físicos como digitales.

Destacamos la gran diversidad de sectores en los cuales los profesionales de la accesibilidad ejercen su labor o, quizá, simplemente se trata de la manera en la que se etiqueta su ámbito de actuación.

Por otro lado, también se vislumbra una notable presencia de profesionales que trabajan en ámbitos relacionados con la formación, la consultoría y el tercer sector. Esta presencia revela un compromiso significativo en la capacitación y la promoción de la accesibilidad y, un reflejo de ello son varios de los artículos que las personas asociadas han escrito en este número de la revista. La inclusión de sectores como el gobierno, las ONG y la administración de servicios sociales resalta la importancia de políticas y programas destinados a promover la accesibilidad y garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas.

En resumen, estos resultados dibujan un panorama diverso o multidisciplinar en el que los profesionales de la accesibilidad desempeñan un papel crucial en la creación de entornos inclusivos y accesibles para toda la comunidad. Ahora bien, ¿existen tantos sectores o se trata, simplemente, de discrepancias en cómo llamarlos?

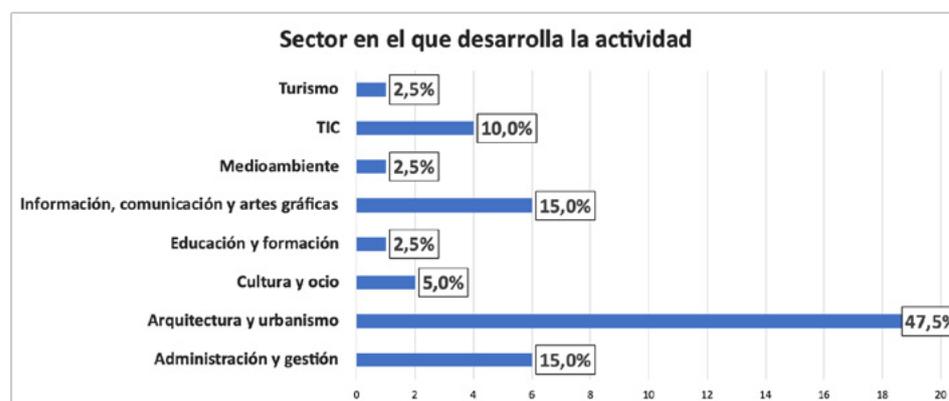


Imagen 1: Gráfica de resultados de la encuesta sobre el sector en el que trabajan los profesionales de Asepau.

¿Es el profesional de la accesibilidad quien, recibiendo una retribución, ejerce su actividad con competencia y diligencia?

Esta pregunta busca determinar si el profesional de la accesibilidad se ajusta a la misma definición que se aplica a cualquier profesional, independientemente de su campo de trabajo.

Al analizar las respuestas, observamos que solo el 31% de los profesionales encuestados, es decir, 13 de los 42, están totalmente de acuerdo con esta afirmación. Un 35,7% están moderadamente de acuerdo, mientras que el 33,3% restante (exactamente 1 de cada 3) no está de acuerdo o no tiene una opinión definida al respecto.

En otras palabras, 1 de cada 3 profesionales encuestados no considera que en el ámbito de la accesibilidad, el profesional sea una persona que ejerce su actividad remunerada de manera competente y diligente. De este grupo, un 4,8% está en total desacuerdo con esta definición. La serie de preguntas que nos surgen a raíz de estos resultados son: ¿Es porque el profesional, en muchas ocasiones, realiza este trabajo de forma gratuita por altruismo? ¿Es porque existen personas, no cualificadas que realizan estos trabajos de accesibilidad recibiendo una retribución por ellos? ¿O quizás es porque la clientela espera que el profesional de la accesibilidad no cobre, o el montante sea testimonial, por su trabajo? Esto último puede deberse a que este tipo de clientela cree que su aportación reside en contratar e implementar la accesibilidad en su producto o servicio y, por tanto, sea de la manera que sea, ya aporta accesibilidad a la sociedad.

1 de cada 3 profesionales encuestados no considera que en el ámbito de la accesibilidad, el profesional sea una persona que ejerce su actividad remunerada de manera competente y diligente.

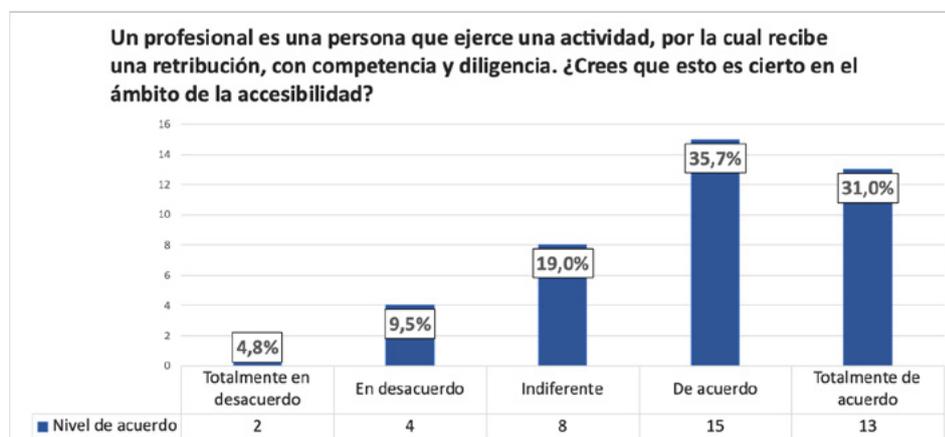


Imagen 2: Gráfica de la pregunta Profesional de la accesibilidad y retribución, competencia y diligencia.

Valoración de las cualidades que debe tener el profesional de la accesibilidad

En este apartado solicitamos a las personas encuestadas que valorasen los siguientes atributos asociados al profesional de la accesibilidad de 1, muy poco importante, a 5, muy importante.

Tras analizar los datos proporcionados sobre la importancia atribuida a diversos aspectos en el profesional de accesibilidad, se revela una clara tendencia hacia la valoración positiva de ciertos atributos. Si no parece que haya unidad en los sectores, sí que lo parece en las cualidades del profesional de la accesibilidad.

La formación es aquello que más nos define como profesionales de la accesibilidad. (...) un 66,7% considera importante o muy importante la formación general y un 69% considera muy importante la formación específica.

En primer lugar, parece que todas las personas estamos de acuerdo en que la formación es aquello que más nos define como profesionales de la accesibilidad. Así, la formación general en accesibilidad se destaca como un factor sumamente relevante. Un 85,7% lo valora como un atributo importante o muy importante, con un impresionante 66,7% de valoración como «muy importante» entre las personas encuestadas. Pero hay una característica que se ha considerado de mayor importancia para el profesional y es la formación específica en el ámbito profesional, con un 69% de respuestas indicando su gran importancia. Siendo valorada con un impresionante 90,5% de las personas encuestadas como una cualidad importante o muy importante a la hora de definir al profesional de la accesibilidad y una valoración media de 4,55 sobre 5. Esto parece reflejar que, para considerarse profesional de la accesibilidad se debe contar con formación y que un profesional, además, debe de tener formación específica en algún ámbito. Esto es ¿los profesionales de la accesibilidad universal debemos especializarnos en algún sector o ámbito en concreto si queremos considerarnos «profesionales»? También es llamativo que casi un 5% de las personas encuestadas, en concreto un 4,8%, valoren la formación específica en accesibilidad en su ámbito profesional como un atributo poco importante del profesional de la accesibilidad.

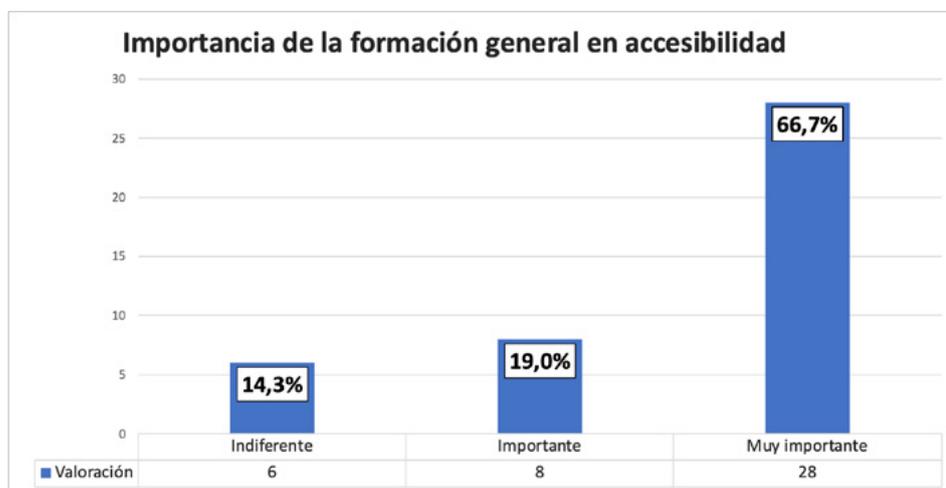


Imagen 3: Gráfica de los resultados sobre la importancia que las personas encuestadas han dado a la formación general en accesibilidad.



Imagen 4: Gráfica de los resultados sobre la importancia que las personas encuestadas han dado a la formación específica en accesibilidad.

Le sigue de cerca, en valoración, la promoción de la accesibilidad.

Un 59,5% de las personas participantes han considerado esta característica como muy importante, mientras que tan sólo un 11,9% no la considera importante para los profesionales de la accesibilidad, con una persona que la ha considerado como poco importante.

Le sigue de cerca, en valoración, la promoción de la accesibilidad con un 59,5%.

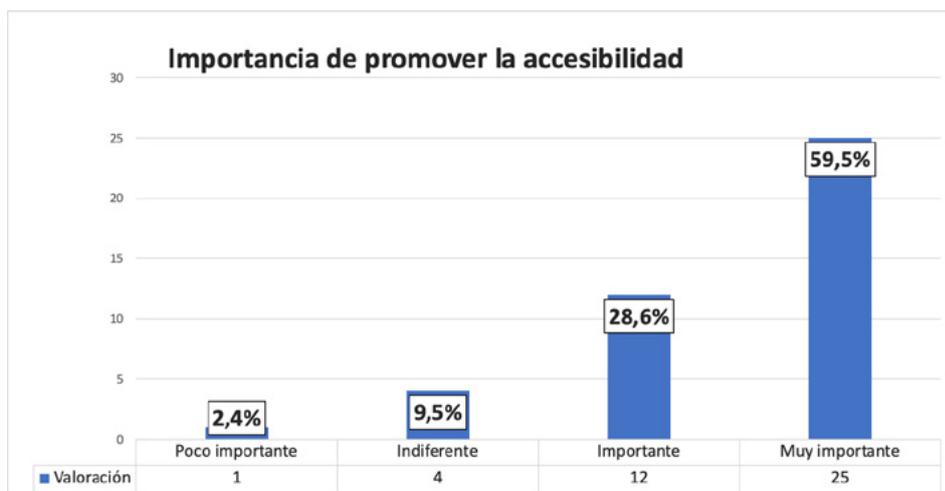


Imagen 5: Gráfica de los resultados a la pregunta sobre la importancia de promover la accesibilidad.

El atributo menos determinante para los profesionales que realizaron la encuesta es el tener una discapacidad.

El atributo menos determinante para los profesionales que realizaron la encuesta es el tener una discapacidad. Un 54,8% ha respondido que este no es un factor clave para ser considerado profesional de la accesibilidad mientras que, un 28,6% consideran que es poco importante. En esta pregunta, el 7,2% de las personas encuestadas sí que consideran importante o muy importante que el profesional de la accesibilidad tenga discapacidad. Resulta llamativo que haya un mayor porcentaje de personas encuestadas que dan importancia a mantenerse al día (90,5%), estar formadas (90,5%) o promover la accesibilidad (88,1%) que encuestadas que restan importancia a que el profesional tenga una o varias discapacidades (83,3%). Estas respuestas nos invitan a reflexionar sobre los agentes inmersos en el quehacer de la accesibilidad y del diseño universal y, sobre todo, la pregunta que siempre nos hacemos: ¿A quién beneficia la accesibilidad?

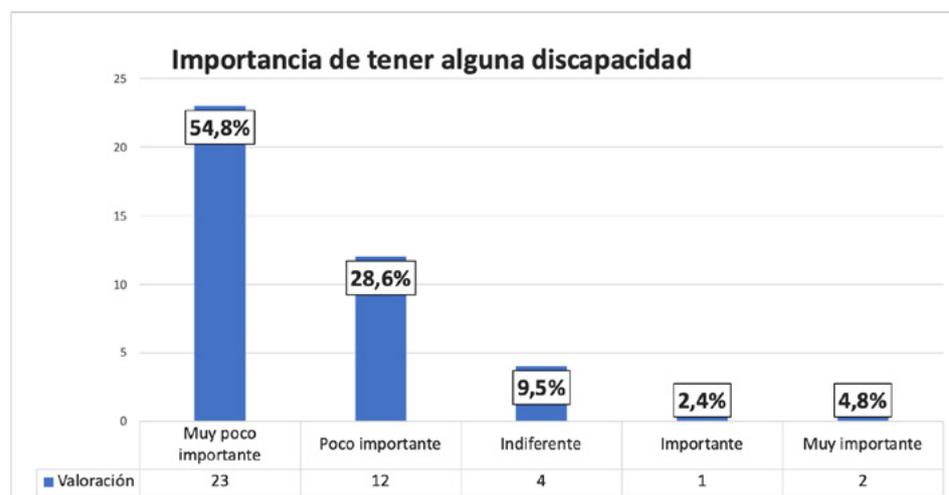


Imagen 6: Gráfica de los resultados a la pregunta sobre la importancia de tener alguna discapacidad (para ser profesional de la accesibilidad).

Un 50% de las personas encuestadas, la mitad, creen que es muy importante que el profesional sea una persona creativa a la hora de encontrar posibles soluciones.

Consideremos a quién consideremos para hacer un mundo más accesible a través de nuestro trabajo, un 50% de las personas encuestadas, la mitad, creen que es muy importante que el profesional sea una persona creativa a la hora de encontrar posibles soluciones. De hecho, el 85,7% considera importante o muy importante la creatividad en nuestro trabajo o «a la hora de desarrollar nuestro trabajo». ¿Es eso una señal de que hay que mantenerse al día, formarse o interactuar con otros profesionales?

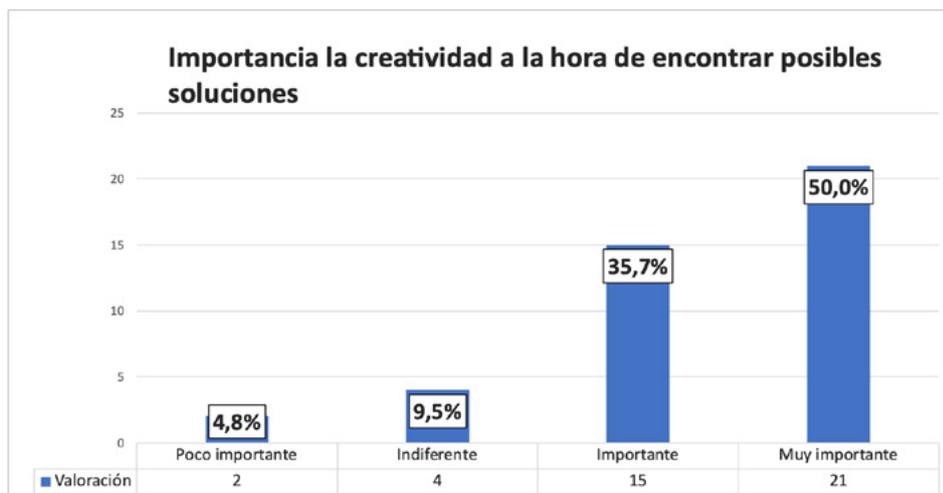


Imagen 7: Gráfica de los resultados a la pregunta sobre soluciones creativas.

Precisamente, estar en contacto con otros profesionales tan sólo se lleva el 33,3% de los votos como condición muy importante aunque un 45,2% lo considera importante. El hecho de que sólo 1 de cada 3 profesionales encuestados considere muy importante el estar en contacto con otros profesionales dibuja al profesional de la accesibilidad como un profesional que trabaja y se desenvuelve aislado de otros profesionales de la accesibilidad. Un profesional que busca de manera esporádica otros puntos de vista y no suele realizar consultas a otros colegas en caso de duda.

Estar en contacto con otros profesionales tan sólo se lleva el 33,3% de los votos como condición muy importante aunque un 45,2% lo considera importante.

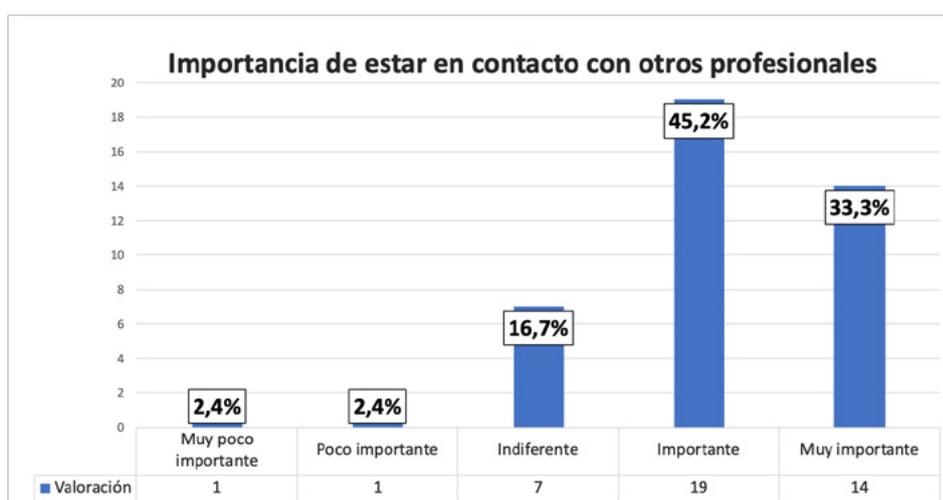


Imagen 8: Gráfica de los resultados a la pregunta sobre la importancia de estar en contacto con otros profesionales.

En esta línea, el participar en foros de accesibilidad de manera activa muestra una discrepancia mayor entre las personas encuestadas. Un 54,8% no considera importante el participar en foros de accesibilidad como algo importante para el profesional de la accesibilidad, repartiéndose la mayor parte de los votos entre indiferente (38,1%) e importante (26,2%).

Participar en foros de accesibilidad de manera activa muestra una discrepancia mayor entre las personas encuestadas.

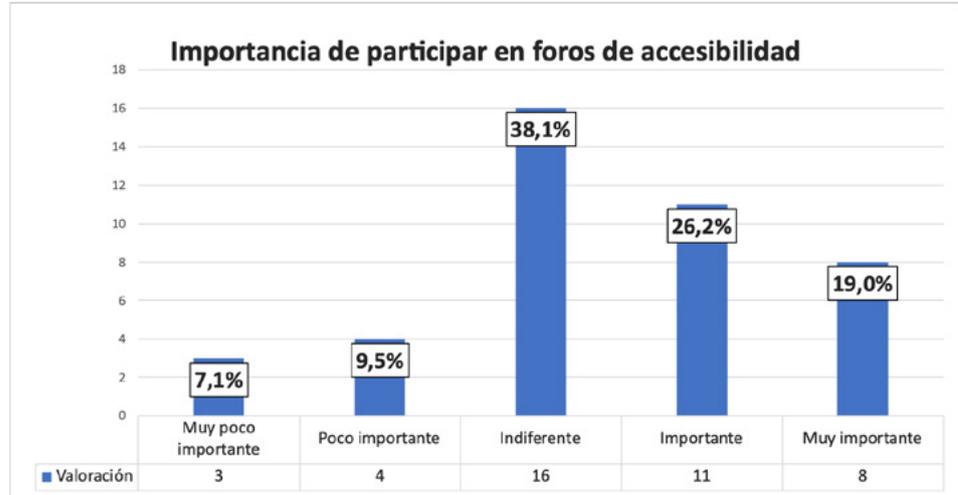


Imagen 9: Gráfica de los resultados a la pregunta sobre la importancia de participar en foros de accesibilidad.

La pregunta que más divisiones mostró fue «conoce y utiliza tecnologías de apoyo de manera rutinaria».

La pregunta que más divisiones mostró fue «conoce y utiliza tecnologías de apoyo de manera rutinaria», donde un 38,1% considera que es indiferente el conocimiento y uso por parte de un profesional de la accesibilidad mientras que un 31% sí lo considera muy importante. Haciendo un análisis más profundo, resulta llamativo que los profesionales, que no la totalidad, que menos valoran esta cualidad pertenecen al entorno construido (o arquitectura, urbanismo, construcción y todas sus variantes). Pero, precisamente, quienes otorgan la mayor puntuación son, precisamente, algunos profesionales que pertenecen a estos sectores junto con la mayor parte de profesionales de la comunicación o la tecnología, donde es esencial para poder desempeñar correctamente su labor.

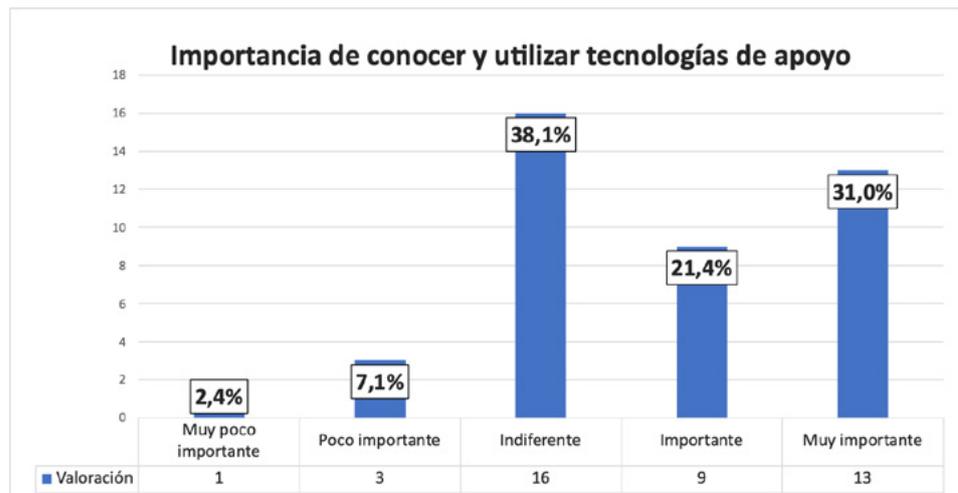


Imagen 10: Gráfica de los resultados acerca de la importancia de conocer y utilizar tecnologías de apoyo para ser buen profesional de la accesibilidad.

Otro dato llamativo de esta pregunta es en referencia a la importancia de la experiencia para el profesional de la accesibilidad. Como era de esperar la gran mayoría, el 85,7%, considera la experiencia como algo importante o muy importante, pero no tan importante como cabría esperar. En el ranking de atributos sobre los que hemos preguntado en nuestro cuestionario, el tener experiencia apenas ocupa en el puesto 5 de un total de 10. Esto nos invita a formular las siguientes preguntas: ¿Se puede ser un buen profesional de la accesibilidad sin tener experiencia profesional? ¿Es realmente más importante promover la accesibilidad que tener experiencia profesional para ser un buen profesional de la accesibilidad?

La gran mayoría, el 85,7%, considera la experiencia como algo importante, pero no tan importante como cabría esperar (...) En el ranking, ocupa el puesto número 5.



Imagen 11: Gráfica de los resultados acerca de la importancia de la experiencia profesional como atributo para ser profesional de la accesibilidad.

La última característica sobre la que se preguntaba a los encuestados es sobre la importancia de mantenerse al día, es decir, sobre la formación continua. En este caso nos llama la atención que casi un 10% de las personas participantes no considera importante para el profesional de la accesibilidad el mantenerse al día respecto de la normativa, las novedades y las tendencias frente al 35,7% que lo considera importante y el 54,8% que lo considera muy importante.

Un 54,8 % considera muy importante mantenerse al día respecto de la normativa, las novedades y las tendencias en accesibilidad.

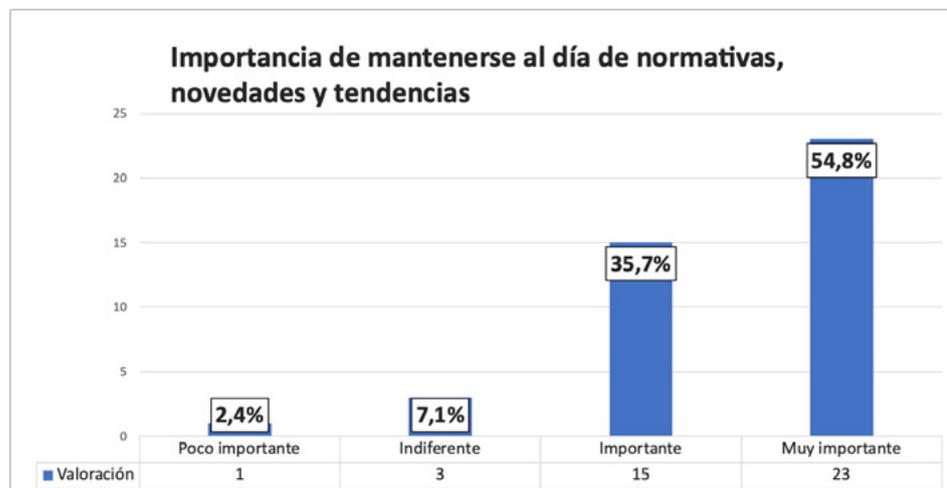


Imagen 12: Gráfica de resultados sobre la importancia de mantenerse al día en normativas, novedades y tendencias en accesibilidad.

En definitiva, estos resultados subrayan la importancia de la formación, la experiencia, el mantenimiento al día en el ámbito de la accesibilidad, la promoción activa de la accesibilidad y la capacidad para utilizar tecnologías de apoyo esta última, especialmente, en algunos sectores a tenor de los resultados. Mientras, la presencia de la discapacidad parece ser menos determinante en la percepción de las personas encuestadas sobre los atributos que debe tener un profesional de accesibilidad.

Atributos del profesional de la accesibilidad (de mayor a menor importancia)

1. Formación específica en accesibilidad en el ámbito profesional.
2. Formación general en accesibilidad.
3. Promueve la accesibilidad
4. Se mantiene al día en cuanto a normativas, novedades y tendencias
5. Experiencia profesional
6. Es una persona creativa a la hora de encontrar posibles soluciones
7. Está en contacto con otros profesionales
8. Conoce y utiliza tecnologías de apoyo de manera rutinaria
9. Participa en foros de accesibilidad de manera activa
10. Tiene alguna discapacidad

Imagen 13: Gráfica de resultados según orden de valoración de los atributos que debe tener el profesional de la accesibilidad universal.

¿Qué es lo que define a un profesional de la accesibilidad de cualquier otro profesional del mismo sector o ámbito?

En un mundo donde la accesibilidad se erige como un pilar fundamental en la inclusión, o quizá algo más que esto, surge el inevitable interrogante: ¿Qué diferencia a un profesional de la accesibilidad de cualquier otro dentro del mismo sector o ámbito? La pregunta, planteada a través de diferentes valoraciones, busca capturar la esencia que distingue a estos perfiles profesionales en accesibilidad de otros profesionales del mismo sector. Las respuestas, tanto las nuestras como las del resto de participantes, abarcan una amplia gama de perspectivas, reflejando la diversidad inherente a nuestros respectivos campos. Por esta razón, la diversidad de respuestas resalta que cada profesional aporta un toque personal y humano a su trabajo en accesibilidad, probablemente arraigado en su experiencia personal y su vocación profesional.

La diversidad de respuestas resalta que cada profesional aporta un toque personal y humano a su trabajo en accesibilidad, probablemente arraigado en su experiencia personal y su vocación profesional.

Tras analizar las respuestas proporcionadas, se observa un claro consenso en cuanto a los atributos que definen a un profesional de la accesibilidad. En primer lugar, se destaca la importancia de poseer conocimientos en diseño universal y formación específica en accesibilidad, citados por el 90,48% de las personas encuestadas como atributos distintivos. Esto parece subrayar la necesidad de comprender los principios fundamentales del diseño inclusivo imprescindibles para crear entornos y servicios accesibles para todas las personas.

En primer lugar, se destaca la importancia de poseer conocimientos en diseño universal y formación específica en accesibilidad, citados por el 90,48%.

El mantenerse al día en cuanto a normativas y buenas prácticas, así como el estar en contacto con asociaciones o representantes de personas con discapacidad, son aspectos considerados relevantes por el 64,29% y el 57,14% de las personas encuestadas, respectivamente. Estos resultados destacan la importancia de estar al tanto de los últimos avances en materia de accesibilidad y de mantener un diálogo continuo con las comunidades afectadas para garantizar que las soluciones propuestas sean realmente inclusivas y efectivas. Sin embargo, como contrapunto a este contacto, no parece que sea tan importante estar en contacto con más grupos, asociaciones o representantes de la diversidad humana ya que, tan sólo un 40,48% de las personas parece considerar que el profesional de la accesibilidad debe atender a un grupo más amplio de necesidades.

Un 47,2% de los profesionales encuestados no consideran que ser capaz de ofrecer soluciones en consultoría experta en nuestro ámbito sea algo que nos diferencie.

Asimismo, la capacidad de funcionar como consultor y ofrecer soluciones a otros profesionales recibe un 52,38% de menciones. Es decir, que un 47,2% de los profesionales encuestados no consideran que ser capaz de ofrecer soluciones en consultoría experta en nuestro ámbito sea algo que nos diferencie de otros profesionales del sector. Lo que nos hace preguntarnos, ¿por qué los profesionales de la accesibilidad no habríamos de ser capaces de ofrecer soluciones de accesibilidad, a través de la consultoría, a aquellos que no son profesionales de la accesibilidad en nuestro correspondiente sector de trabajo?

La certificación para realizar la actividad se menciona como un atributo menos relevante con un 30,95%.

Le siguen la experiencia y el aval profesional en accesibilidad, siendo mencionados por un 45,24% de las personas encuestadas. Esto nos sugiere que la capacidad de liderazgo y la experiencia práctica también son aspectos valorados, por quienes pertenecen a Asepau, en un profesional de la accesibilidad.

Por último, la certificación para realizar la actividad se menciona como un atributo menos relevante, aunque aún es considerado importante por el 30,95% de las personas encuestadas. Esto indica que si bien la certificación puede ser un factor complementario, otros aspectos como la experiencia y el compromiso personal con la accesibilidad pueden ser igualmente valorados en la percepción de un profesional de la accesibilidad. Otra lectura a esto quizá sea que, las personas que han respondido, simplemente no están certificadas aunque esto no significa que no lo consideren importante y que, quizá, en un futuro, lo hagan. En todo caso, ¿qué sucede para que esto no se valore?

Si se analizan estos datos de forma general, los resultados reflejan la complejidad y la amplitud de los atributos que definen a un profesional de la accesibilidad, subrayando la importancia de la formación, la actualización constante, la conexión con las comunidades afectadas y la capacidad para ofrecer soluciones innovadoras y efectivas en la búsqueda de la inclusión para todos.



Imagen 14: Gráfica de resultados según orden de valoración sobre las diferencias entre los profesionales de la accesibilidad y otros profesionales del sector.

El papel del profesional de la accesibilidad en un proyecto

El concepto de "proyecto» y las «diferentes tareas para cada fase de proyecto» pueden variar según el sector en el que estemos trabajando. Las respuestas que hemos recibido han sido muy interesantes, y nos gustaría destacar algunas de ellas.

Como nos señaló un socio en la encuesta, es importante considerar «¿Qué tipo de proyecto?». Esto nos lleva a preguntarnos si abordamos los proyectos de la misma manera independientemente del sector en el que trabajemos.

En el caso del entorno construido nos encontramos con una respuesta que dice «En mi caso dependiendo de cada fase: desde acompañar en el proceso de diseño, testar las fases de cada proyecto, determinar que se va a cumplir la normativa, así como añadir mejoras, formar a personal para que tengan al menos conocimientos básicos de accesibilidad, como también auditar un proyecto que ya está terminado. Pero la accesibilidad no se debe entender como una parte final de un proyecto, sino que debe ir incluida en el programa del proyecto y ser parte de cada fase del proyecto».

El concepto de «proyecto» y las «diferentes tareas para cada fase de proyecto» pueden variar según el sector en el que estemos trabajando.

En el sector de la comunicación, otra persona parece tenerlo claro al dividir este papel en tres fases. «Preproducción: diseño universal de la producción audiovisual teniendo en cuenta que espectadores de la obra y profesionales participantes son también personas con discapacidad sensorial o/y cognitiva. Producción: grabación de las imágenes y sonidos con los apoyos necesarios para todas las personas. Postproducción: implementación de las medidas de accesibilidad a la comunicación en la obra y en la comunicación posterior (estreno, pases, etcétera)».

Si nos vamos al ámbito de la tecnología, hay quien también lo divide en tres de proyecto «1. Fase de planificación/diseño: Determinar el alcance y la metodología y Revisar diseños de componentes tecnológicos y proporcionar información sobre aquello que se debe modificar. 2. Fase de desarrollo: Formar y proporcionar herramientas a los desarrolladores para que el código sea el adecuado, las relaciones entre elementos sean las correctas y los atributos necesarios se tengan en cuenta y encontrar soluciones a problemas novedosos o que no se han podido prever. 3. Fase de validación: Verificar que se han alcanzado los objetivos de accesibilidad fijados, Validar los resultados obtenidos por los desarrolladores, Abrir incidencias / problemas de accesibilidad que se deben resolver, Proporcionar soluciones para la resolución de los problemas, Resolver las dudas de desarrolladores y diseñadores para la correcta aplicación de las soluciones y Validar que las soluciones fueron aplicadas correctamente».

Y, por ejemplo, en el sector del turismo y la cultura alguien nos comenta que «Dependiendo del proyecto podrá haber, por ejemplo: Análisis diagnóstico, identificación de las cadenas de barreras y de accesibilidad del servicio, producto, proyecto; visualización de posibles alternativas de solución; selección de y diseño de soluciones, planificación, implementación y gestión de soluciones posibles. Seguimiento, retroalimentación y mejora continua».

En resumen,
encontramos que
hay seis aspectos
en común entre las
respuestas

En resumen, encontramos que hay seis aspectos en común entre las respuestas. El 80,5% de las personas encuestadas están de acuerdo en que el papel del profesional de la accesibilidad en un proyecto incluye tareas de asesoría, consultoría y el diseño de soluciones. El 56,1% menciona entre sus tareas funciones de validación de las soluciones, monitorización y la realización de pruebas y testeo. Casi la mitad, un 43,9%, indica tareas de análisis o auditoría y la evaluación de las necesidades de las personas usuarias durante las diferentes fases del proyecto. Por último, un pequeño porcentaje, el 7,3%, coincide en que las funciones del profesional de la accesibilidad en un proyecto implican el fomento y promoción de la accesibilidad o la coordinación del proyecto.



Imagen 15: Gráfica de resultados sobre cuál es el papel del profesional de la accesibilidad.

Las Administraciones Públicas no dan la importancia que se merece a la accesibilidad. ¿Por qué?

Este es el titular que podría asociarse a la pregunta «¿Crees que las Administraciones Públicas dan la importancia que se merece a la accesibilidad?» cuando un 88,1% de las respuestas (37 participantes) han expresado «no», mientras que tan sólo un 11,9% (5 participantes) considera que sí se le otorga la debida importancia a la accesibilidad por parte de las Administraciones Públicas.

Un 88,1% de las respuestas creen que las Administraciones Públicas no dan la importancia que se merece.

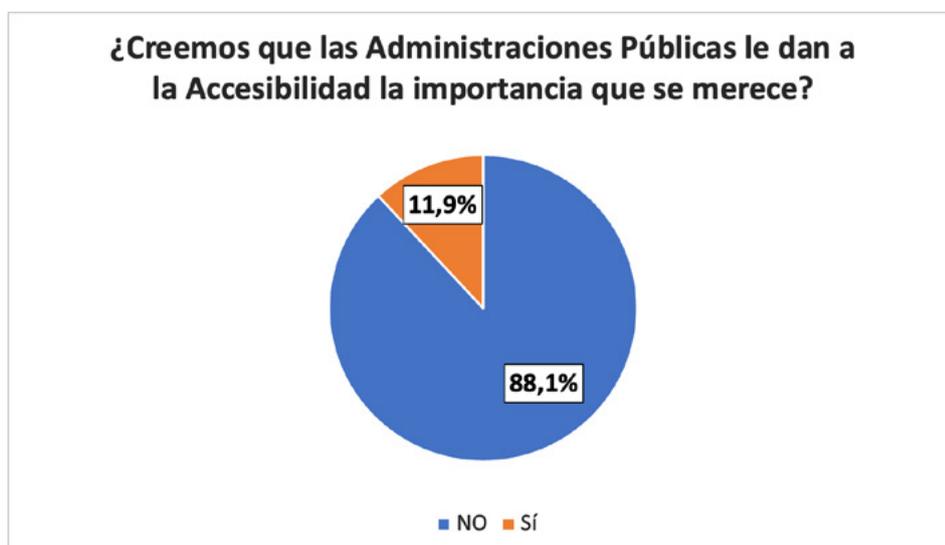


Imagen 16: Gráfica de los resultados a la pregunta sobre la importancia o no importancia que la accesibilidad tiene para las Administraciones Públicas.

Enlazada con esta pregunta, os invitábamos a que compartieseis «¿por qué?» creéis que sucede esto. Aquí, de nuevo, se planteó una respuesta abierta, y vamos a destacar un par que reflejan el sentir de los profesionales de Asepau.

De entre las personas que han respondido que sí, rescatamos la siguiente percepción: «Se están elaborando normativas y leyes que así lo demuestran y sin las que sería muy difícil hacer nuestro trabajo. A nivel normativo somos un referente en Europa, aunque queda muchísimo trabajo, sobre todo de unificación de criterios, ya que al final que en materia de accesibilidad haya normativa Nacional, Autonómica y Local, crea confusión e induce a errores». En una línea parecida, un socio nos indica que «Creo que la importancia es creciente, aunque aún hay mucho desnivel entre unas Administraciones y otras».

Es interesante leer como quizá como la responsabilidad no se encuentra tanto en las Administraciones sino en quien ejecuta estos proyectos de accesibilidad: «(si) porque tienen en cuenta la accesibilidad en sus proyectos otra cosa es que las personas contratadas para ese fin no sean profesionales o expertos».

Siguiendo con esta idea, otra socia cree que las Administraciones no dan la importancia que se merece a la accesibilidad «porque seguimos ancladas en modelos de integración, porque se sigue viendo la accesibilidad como un negocio con la discapacidad, porque se ciñe la accesibilidad a la discapacidad y, sobre todo, debido al intrusismo laboral de NO PROFESIONALES que restan valor a la figura del profesional y, por tanto, de las buenas soluciones de accesibilidad».

Finalmente, queremos rescatar otra respuesta que pone el foco en las asociaciones profesionales y que nos hace reflexionar a Asepau sobre nuestros objetivos: «Las AAPP deben ser impulsoras de la accesibilidad y no solo, en el mejor de los casos, garantes de los cumplimientos de los mínimos normativos».

En definitiva, un 54,8% de las personas encuestadas consideran que la accesibilidad no es una prioridad o, directamente, no interesa a las Administraciones Públicas, mientras que un 45,2% cree que las Administraciones Públicas no prestan atención a la accesibilidad debido a la falta de formación o concienciación. Un 16,7% de las respuestas sugieren que existe un intrusismo que devalúa la inversión necesaria en accesibilidad universal. Otro 16,7% percibe que la falta de aplicación de la accesibilidad en las Administraciones se debe a la ausencia de sanciones por incumplimiento. Por último, una persona ha señalado que la razón de que las Administraciones Públicas no le den a la accesibilidad la importancia que merece, es la falta de recursos en las Administraciones Públicas.

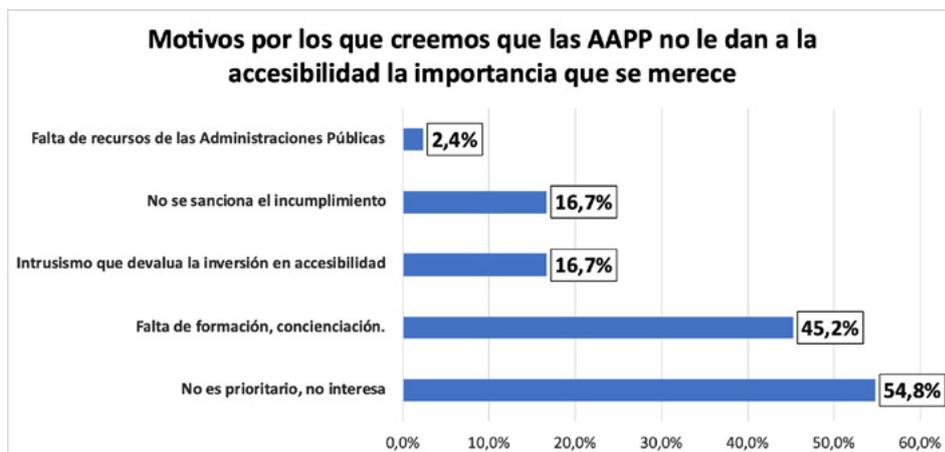


Imagen 17: Gráfica de los resultados acerca de los motivos por los que se considera que las Administraciones Públicas no dan importancia a la accesibilidad.

¿Por qué es necesaria la figura del profesional de la accesibilidad? ¿Por qué deberían contar con nuestros servicios?

Resulta evidente que cada profesional ofrece servicios distintos, pues su método de trabajo y conocimientos son únicos y exclusivos. A pesar de estas diferencias, como profesionales de la accesibilidad, ya sea en un sector específico o con especialización particular, compartimos una serie de características comunes que nos definen y justifican nuestra presencia en el mundo laboral.

El objetivo de esta pregunta es determinar qué valor diferencial consideramos que añadimos al producto o servicio para que éste justifique que se nos tenga en cuenta ¿Por qué debería plantearse alguien el contratar nuestros servicios?

Una vez más, se establecieron respuestas abiertas. Al sintetizarlas, encontramos que el 59,1% de las respuestas argumentan que nuestros servicios son valiosos porque somos especialistas en nuestra área. Un 31,8% considera que nuestra labor es fundamental para lograr la inclusión y la igualdad de las personas, mientras que un 13,6% destaca que contribuimos a mejorar la calidad de productos y servicios. En la misma línea, aunque en menor medida, un 6,8% señala que también mejoramos la rentabilidad de productos y servicios. Por último, un 4,5% opina que somos fundamentales para difundir la accesibilidad, y un 2,3% destaca que aportamos una perspectiva adicional o, como indica una socia, por una cuestión de «ética profesional».

Compartimos una serie de características comunes que nos definen y justifican nuestra presencia en el mundo laboral.

El 59,1% de las respuestas argumentan que nuestros servicios son valiosos porque somos especialistas en nuestra área.

Un socio indica que la figura del profesional de la accesibilidad es necesaria «por la universalización del bien o servicio, la rentabilidad del proyecto y por la accesibilidad en el inicio durante el diseño para todos». Otra persona, indica que contar con nuestros servicios es necesario «porque es una área especializada. Por ejemplo, para hacer un edificio se subcontratan los servicios de especialistas en incendios, estructuras, etcétera. La accesibilidad está al mismo nivel de especialización o más debido a su complejidad». Complejidad que, quizá se transmita con la perspectiva multidisciplinar y transversal que nos transmite una socia «para evitar diseños y situaciones de falta de accesibilidad que entorpecen o excluyen a las personas de ejercer sus derechos. Para proponer y reparar diseños ejemplares y accesibles de forma creativa, consecuente y desde una perspectiva multidisciplinar y transversal». Con vuestras opiniones sobre la importancia del profesional de la accesibilidad nos habéis transmitido vuestro compromiso con ella «porque la accesibilidad va más allá de una receta numérica y de medidas. Es una actitud profesional ante el entorno natural y construido, los usos, los servicios que se prestan, las actividades que se programan, los objetos, productos, comunicaciones que se diseñan e implementan. La accesibilidad es un enfoque transversal de diseño, programación y gestión de espacios, productos y servicios para todas las personas».

«porque contratando a un profesional estás contratando a alguien que conoce el tema, y que puede asesorar, resolver y definir mejor que alguien que no lo es».

En definitiva, y como sintetiza todas estas ideas una de nuestras socias, «porque contratando a un profesional estás contratando a alguien que conoce el tema, y que puede asesorar, resolver y definir mejor que alguien que no lo es».

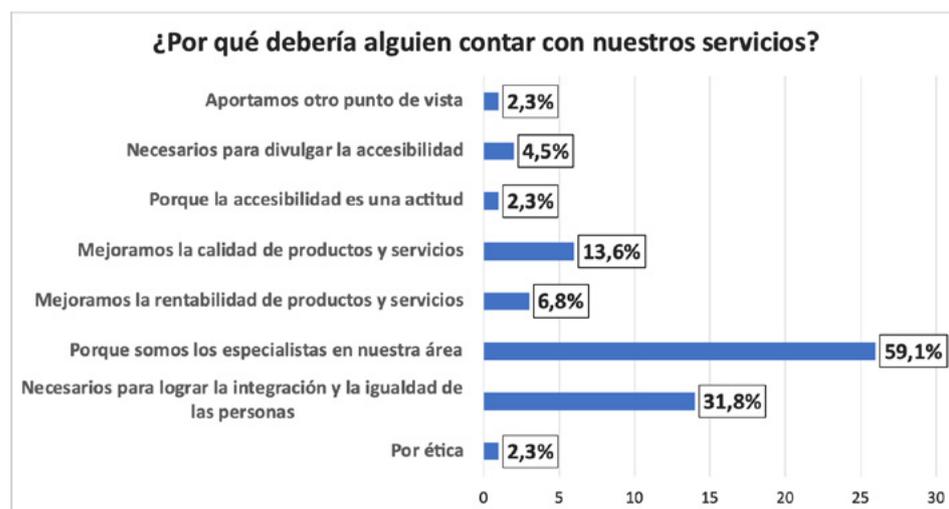


Imagen 18: Gráfica de los resultados de la pregunta ¿por qué debería alguien contar con nuestros servicios?

No se reconoce la figura del profesional de la accesibilidad ¿Por qué?

Es alarmante y preocupante que nadie haya respondido «sí, el profesional de la accesibilidad está reconocido». Esto debería ser motivo de reflexión y acción por nuestra parte. Desde Asepau, es crucial dirigir nuestros esfuerzos hacia un futuro en el que nuestro trabajo sea reconocido y valorado.

Como podemos observar en el gráfico la mayoría de las personas que respondieron a esta pregunta, con un 83,7% consideran que esto se debe, entre otras cosas, al desconocimiento de la existencia de este tipo de profesionales. Con un 69,8% nos encontramos a profesionales que consideran que no se valora la accesibilidad lo suficiente como para pagar por ella o, simplemente, por el desconocimiento de la necesidad e importancia de la accesibilidad con un 67,4%. El 41,9% cree que uno de los motivos es la existencia de cierto intrusismo que pone en peligro el reconocimiento del profesional de la accesibilidad. Finalmente, un 4,7% considera que la accesibilidad es algo que compete a organismos y a asociaciones y no a los profesionales.

Es alarmante y preocupante que nadie haya respondido «sí, el profesional de la accesibilidad está reconocido».

Un 83,7% consideran que esto se debe, entre otras cosas, al desconocimiento de la existencia de este tipo de profesionales.

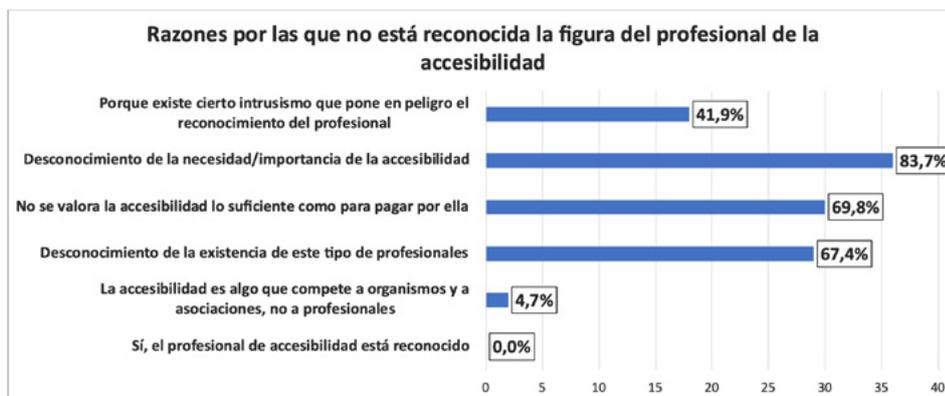


Imagen 19: Gráfica de los resultados de las razones por las que se cree que no está reconocida la figura del profesional de la accesibilidad.

¿Qué podemos hacer como profesionales para que siempre se nos tenga en cuenta a la hora de diseñar, desarrollar y validar proyectos?

Tal como hemos comprobado en la pregunta anterior tanto la Administración Pública como la sociedad en general no valoran al profesional de la accesibilidad. Por tanto, como profesionales de la accesibilidad, ¿qué podemos hacer para que se nos valore y se nos tenga en cuenta para lograr que un entorno, producto o servicio pueda ser disfrutado por toda la ciudadanía? Ante esta pregunta, hemos obtenido una gran diversidad de respuestas. Todas ellas muy interesantes y que podemos resumir en los datos que se recogen a continuación.

El porcentaje más alto de respuestas comunes, con un 40,9%, coincide en que debemos formar y concienciar en accesibilidad y en su profesionalización.

Un 13,6 % considera que debemos ser «serios y profesionales». El porcentaje más alto de respuestas comunes, con un 40,9%, coincide en que debemos formar y concienciar en accesibilidad y en su profesionalización. Un 22,7% de las respuestas consideran que debemos promover la obligatoriedad del profesional de la accesibilidad en los proyectos así como invertir en visibilizar nuestra profesión de diferentes formas. Algunas personas indicaron, con un 9,1%, que debemos ser profesionales íntegros, es decir, anteponer el bienestar de las personas al beneficio económico pero, también, trabajar y actuar más como asociación o crear una certificación profesional. El 6,8% considera que se debe crear un colegio profesional. Un 4,5% de las personas encuestadas creen que debemos mantener una formación constante y estar al día pero también estar en contacto con otros profesionales. Finalmente, se han dado tres respuestas únicas que indican que todo profesional debe ofrecer un servicio vinculado al tercer sector, proporcionar accesibilidad con sello de calidad o simplificar los procesos y bajar los precios.

Algunas personas indicaron, con un 9,1%, que debemos ser profesionales íntegros, es decir, anteponer el bienestar de las personas al beneficio económico pero, también, trabajar y actuar más como asociación o crear una certificación profesional.

Con esta última idea, un socio indica que debemos «tratar de encontrar los procesos más sencillos y útiles a precios competentes y que mejoren la imagen interna y externa del cliente». La mención a los honorarios se repite cuando otra socia considera que debemos «acreditar conocimientos. Divulgar el perfil profesional. Unificación de honorarios». Si divulgamos el perfil profesional, quizás evitemos el intrusismo como considera otra persona al decir que debemos «anteponer el bienestar de las personas al beneficio económico y reconocimiento y, sobre todo, no callarnos ante el intrusismo».

Entre las ideas más extendidas, recogemos la idea de que los profesionales de la accesibilidad debemos «visibilizar nuestra necesidad» como nos indica un socio o, como lo explica de una manera más amplia otra socia, «dar visibilidad a nuestra figura, definir la capacitación del profesional, y sobre todo hay que realizar una labor importantísima de divulgación por parte de las personas profesionales en esta materia, porque las asociaciones ya lo están llevando a cabo». Y, en menor medida, aunque también es una idea abordada por diferentes personas, la que nos indica otra persona pues considera que debemos «estar formados y al día en cuanto a criterios técnicos y legales. Estar en contacto con otros profesionales. Sería interesante una especie de "colegio" que avalara la profesionalidad».

La formación a terceros de la necesidad de contar con nuestros servicios y la visibilidad de la figura del profesional son importantes para la gran mayoría de las personas encuestadas y así se ha reflejado a lo largo de todas las preguntas. Una vez más, lo indica otra persona al considerar que debemos «formar a las personas (especialmente en ámbitos relevantes) en accesibilidad y en que no todo vale para lograrla. Profesionalizar la accesibilidad. Formar a la gente para que no piense sólo en asociaciones de personas con discapacidad a la hora de buscar soluciones de accesibilidad. Tener una discapacidad no es lo mismo que saber de accesibilidad. Hacernos visibles. Invertir en campañas de visibilización. Que la gente que debe contar con profesionales de la accesibilidad en sus proyectos sepa que existimos».

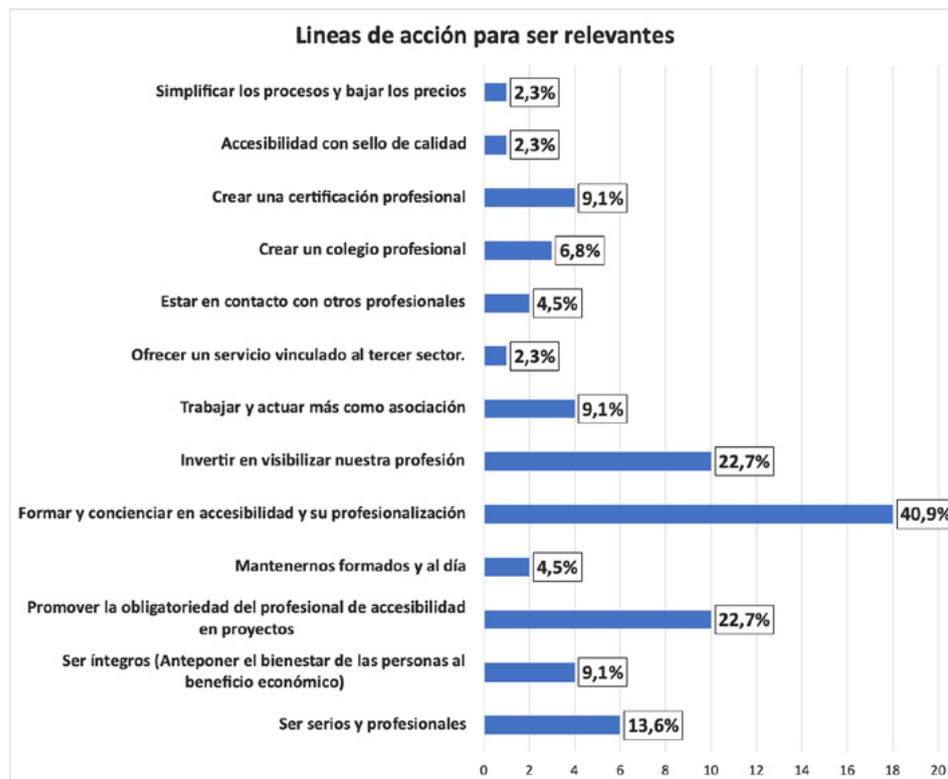


Imagen 20: Gráfica de los resultados a la pregunta qué líneas de acción se deben emprender para ser relevantes en la sociedad como profesionales de la accesibilidad

Algo más para unas conclusiones

Comentarios que resaltan la necesidad de una formación reglada en accesibilidad, la posibilidad de establecer un colegio profesional o el contar con una certificación específica.

De esta encuesta, destacamos las valiosas respuestas que contribuirán significativamente al trabajo continuo de Asepau en el perfil profesional de la accesibilidad. Además de los datos recabados en las diez preguntas anteriores, nos enfocamos en los comentarios que resaltan la necesidad de una formación reglada en accesibilidad, la posibilidad de establecer un colegio profesional o el contar con una certificación específica para estos profesionales.

También se señala la importancia del trabajo de las asociaciones de accesibilidad para enfatizar que la accesibilidad es para todas las personas y no es algo exclusivo de un grupo minoritario, aunque cada vez mayor, de la sociedad. Se destaca la necesidad de proteger al profesional de la accesibilidad y se sugiere que Asepau debería asumir un liderazgo más marcado en este sentido. Algunos participantes resaltan el papel fundamental del profesional en el tercer sector o proponen una mayor difusión de su figura para reducir la preocupación por el intrusismo laboral. ¿Deberíamos denunciar, como reflexionan algunas personas encuestadas? Además, se plantea una mayor colaboración entre profesionales y una actualización necesaria de la normativa en materia de accesibilidad.

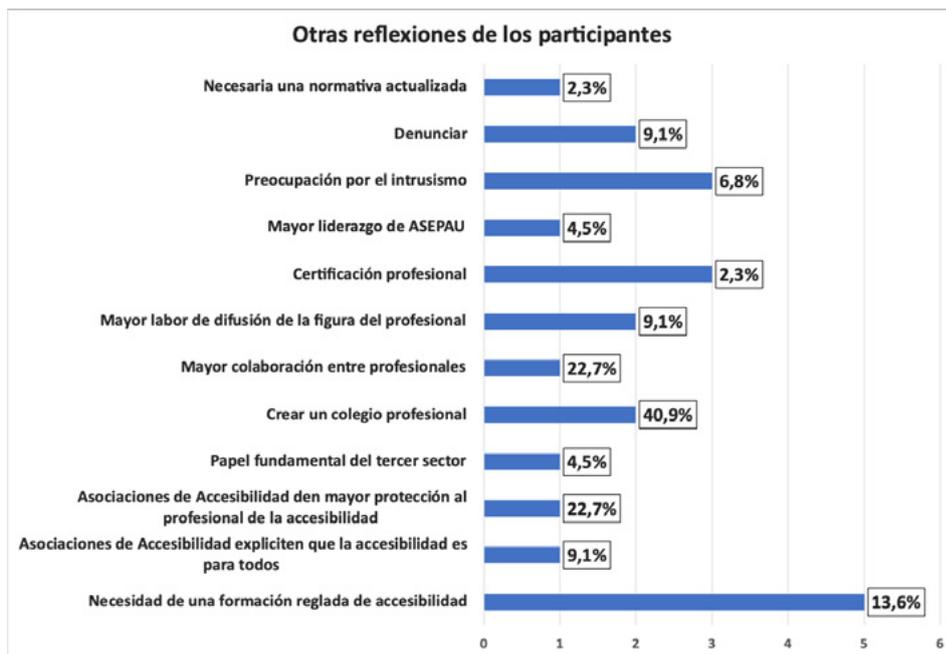


Imagen 21: Gráfica de los resultados a la pregunta sobre si se quiere realizar alguna reflexión o anotación.

Por último, queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a todas las personas que participaron en esta encuesta. Nos reconforta saber que se consideraba muy necesaria y que las respuestas proporcionadas serán de gran utilidad para continuar avanzando en el campo de la accesibilidad.